

新型コロナウイルス感染防止対策の弊社の取り組みと受付時間のご案内

平素より大変お世話になっております。

弊社では、新型コロナウイルス感染防止対策の取り組みとして従業員の在宅勤務（テレワーク）および時差出勤を行ってまいりましたが、昨今の感染拡大の状況を踏まえ、現状の体制を当面の間継続することとなりましたので、お問合せに関して下記の通り変更させていただきます。

記

- ・代表電話受付時間を 9:00～17:00 から 10:00～16:00 に短縮いたします。
- ・在宅勤務により電話対応人数を減らしております。期間中は極力メールにてご連絡をいただけます様ご協力をお願いいたします。

info@oh-concierge.co.jp

※ご契約企業様は、従来通りカスタマー専用のメールアドレスへご連絡ください。

- ・メール対応は従来通りの時間で対応しております。9:00～17:00 の間にお電話が繋がらない場合はメールにて電話連絡希望の旨をお伝えください。折り返しご連絡いたします。（17 時以降にお送りいただいた場合は翌営業日の対応とさせていただきます。）

期間 2020 年 8 月 11 日（火）～当面の間

お客様、お取引先の皆様には大変ご不便・ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解の上ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

以上